



Haardhoutcompany.nl bezorgt uw haardhout met zogenaamde (city)trailers of bakwagens. Een **(city)trailer** is een vrachtwagen met oplegger combinatie (**zie foto links**) die ook veel gebruikt wordt voor de bevoorrading van supermarkten enz. Deze auto kan ca. 24 palletten vervoeren en is uitermate geschikt voor distributiewerk. Echter het blijft een grote vrachtwagen, let hierop met uw bestelling. Heeft u twijfels over de bereikbaarheid van uw adres neem dan [contact](#) met ons op zodat we de bezorging van uw bestelling met een passende vrachtwagen (**bakwagen, foto rechts**) in kunnen plannen.

Let op! Uw adres dient bereikbaar te zijn voor vrachtwagens. Zijn er beperkingen in gewicht en/of afmetingen naar uw adres en kan het haardhout niet geleverd worden dan is dat geen reden voor kosteloze retourname maar gelden de retourvoorwaarden. Twijfels over de bereikbaarheid? Neem contact met ons op.

We bezorgen zoveel mogelijk met elektrische pompwagens

Vanaf de vrachtwagen wordt de pallet met een laadklep en elektrische palletwagen gelost. De combinatie van een hele pallet met elektrische palletwagens weegt 1500 - 2000 kg. en kan dus niet over grind, gras of minder goed aangelegde bestrating. Dijkjes en hellingen zijn vaak obstakels voor een juiste plaatsing.

Pallets haardhout worden standaard op de stoep afgeleverd. Plaatsing in uw tuin of onder carport gebeurt in overleg met de chauffeur en valt onder uw verantwoordelijkheid. Schade als gevolg van plaatsing op uw terrein (verzakte bestrating etc.) is voor uw eigen rekening. Bij vakantieparken, appartementen enz. wordt geleverd tot de hoofdingang op de begane grond. Het niet op de gewenste plek kunnen plaatsen van de pallet haardhout is geen reden voor het kosteloos retour nemen van de pallet haardhout, in dat geval gelden de [retourvoorwaarden](#).

Haardhoutcompany.nl bezorgt uw openhaardhout **gratis** aan huis in heel Nederland (Waddeneilanden uitgezonderd, transporttoeslag zie bestelformulier als u de postcode invult).

"Ik wil graag een datum afspreken zodat ik aanwezig kan zijn bij het bezorgen"



Op het bestelformulier kunt u direct de gewenste bezorgdatum kiezen. Als u liever telefonisch contact heeft over een bezorgdatum dan zullen we binnen een werkdag contact met u opnemen om een datum af te spreken, vermeld in dat geval bij de opmerkingen dat u nog contact wenst over de bezorgdatum. Kiest u direct een datum

dan zullen we dat zonder tegenbericht ook gelijk voor u inplannen (onder voorbehoud van ontvangen betaling en beschikbaarheid in transport). Indien mogelijk ontvangt u in de ochtend van de bezorgdatum nog een mail met de verwachte lostijd van ons (we proberen u zo goed mogelijk en efficiënt te informeren, echter het blijft een planning. U kunt hieraan derhalve geen rechten ontleen).

"Ik wil graag een pallet haardhout bestellen, bezorgen kan altijd"



Dit is zowel voor Haardhoutcompany.nl als voor U de meest eenvoudige manier om het hout te laten bezorgen. U kunt op het bestelformulier bij de opmerking aangeven waar U de pallet geplaatst wil hebben. Let op !! dit kan alleen als we de pallet met een palletwagen op deze lokatie kunnen brengen. (minimale doorgang van 1.50 mtr. breed en 2.25 mtr hoog) tevens dient de ondergrond verhard te zijn en de palletwagen kan niet over drempels, trappen enz.. Tijdens het plaatsen van de bestelling kunt u direct een afleverdatum kiezen.

"Ik woon in een appartementen gebouw op de 4e etage, kan de pallet in de lift?"

Haardhoutcompany.nl levert uw openhaardhout tot de hoofdingang op de begane grond. (1 hele pallet haardhout weegt ongeveer 1000 kg!!).



[Bestel hier uw haardhout en laat het gratis op afspraak thuis bezorgen.](#)