

Voor het retour zenden van uw bestelling verzoeken wij u vriendelijk contact met ons op te nemen via info@haardhoutcompany.nl U kunt ook gebruik maken van het Europese modelformulier voor herroeping [Europees modelformulier voor Herroeping](#) U ontvangt dan van ons via e-mail een retour document dat volledig ingevuld kunt toevoegen aan de retourzending. Retourzendingen met volledig ingevuld retour document kunnen door ons sneller en beter behandeld worden.

Retourneren Pakket

U kunt de goederen, voldoende gefrankeerd, retour sturen in de oorspronkelijke verpakking, indien dit redelijkerwijs mogelijk is. Wij verzoeken u om een kopie van de factuur/pakbon of aankoopbewijs en het volledig ingevulde herroepingsformulier toe te voegen. U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening. Het retouradres is afhankelijk van het door u gekochte produkt, na uw melding van herroeping krijgt u van ons het retouradres voor uw zending.

Het retouradres is afhankelijk van het door u gekochte produkt, na uw melding van herroeping krijgt u van ons het retouradres voor uw zending.

Na ontvangst van de goederen wordt uw retourzending in behandeling genomen en wordt u bericht over de verdere afhandeling. Eventuele vergoeding van het aankoopbedrag vindt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping plaats. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. Indien de goederen beschadigd, gedeeltelijk verbruikt of gebruikt worden geretourneerd dan kan u voor de waardevermindering aansprakelijk gesteld worden en zal dit met een eventuele terugbetaling verrekend worden.

Retourzenden Pallet

U kunt de pallet zelf retourneren. Voeg de kopie factuur/pakbon en het volledig ingevulde herroepingsformulier toe. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.

Wij adviseren u de pallet door ons retour te laten halen, dit kunnen we voor u verzorgen voor 50 euro per pallet incl. BTW. Voeg ook hier de kopie factuur/pakbon en het volledig ingevulde herroepingsformulier toe. Goederen dienen binnen 14 dagen na levering retour gestuurd te worden of er dient binnen 14 dagen na levering melding gemaakt te zijn van retourzending.

Na ontvangst van de goederen wordt uw retourzending in behandeling genomen en wordt u bericht over de verdere afhandeling. Eventuele vergoeding van het aankoopbedrag vindt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping plaats. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. Indien de goederen beschadigd, gedeeltelijk verbruikt of gebruikt worden geretourneerd dan kan u voor de waardevermindering aansprakelijk gesteld worden en zal dit met een eventuele terugbetaling verrekend worden.

Het retouradres is afhankelijk van het door u gekochte produkt, na uw melding van herroeping krijgt u van ons het retouradres voor uw zending.